

Luxembourg, le 31 janvier 2025

31 January 2025

## **Blocage des accès au système informatique de l'entreprise d'assurance**

*Blocking of access to the insurance company's computer system*

See below for versions in other languages ([FR](#), [EN](#), [DE](#), [IT](#), [ES](#), [NL](#))

### ▪ **Version française**

Le Commissariat aux Assurances (le « **CAA** ») tient à vous informer qu'actuellement FWU Life Insurance Lux S.A. (« **FLL** ») ainsi que ses succursales allemande, espagnole, française et italienne n'ont pas accès à leurs systèmes informatiques.

Selon les dernières informations du CAA, FWU AG (la maison mère de FLL, sous le contrôle du *Insolvenzverwalter* PLUTA Rechtsanwalts GmbH) a coupé tous les accès informatiques à FLL.

Par conséquent, jusqu'à déblocage de la situation, les clients de FLL ne peuvent pas contacter l'entreprise.

### ▪ **English version**

The Commissariat aux Assurances (the "**CAA**") wishes to inform you that FWU Life Insurance Lux S.A. ("**FLL**") and its German, Spanish, French and Italian branches currently have no access to their IT systems.

According to the latest information from CAA, FWU AG (FLL's parent company, under the control of *Insolvenzverwalter* PLUTA Rechtsanwalts GmbH) has cut off all IT access to FLL.

As a result, until the situation is resolved, FLL customers are unable to contact the company.

### ▪ **Deutsche Version**

Das *Commissariat aux Assurances* (das „**CAA**“) möchte Sie darüber informieren, dass FWU Life Insurance Lux S.A. („**FLL**“) sowie FLL's deutsche, spanische, französische und italienische Niederlassungen derzeit keinen Zugang zu ihren IT-Systemen haben.

Nach den letzten dem CAA vorliegenden Informationen hat die FWU AG (die Muttergesellschaft von FLL, bei welcher die PLUTA Rechtsanwalts GmbH die Rolle des *Insolvenzverwalters* wahrnimmt) alle IT-Zugänge zu FLL abgeschaltet.

Daher ist FLL gegenwärtig für Kunden und bis zur Aufhebung dieses Zustandes nicht erreichbar.

▪ **Versione italiana**

Il Commissariat aux Assurances ("**CAA**") desidera informare che FWU Life Insurance Lux S.A. ("**FLL**") e le sue filiali tedesca, spagnola, francese e italiana al momento non hanno accesso ai loro sistemi IT.

Secondo le ultime informazioni di CAA, FWU AG (la società madre di FLL, sotto il controllo di Insolvenzverwalter PLUTA Rechtsanwalts GmbH) ha interrotto ogni accesso IT a FLL.

Di conseguenza, finché la situazione non sarà risolta, i clienti di FLL non saranno in grado di contattare la compagnia.

▪ **Versión en español**

La Commissariat aux Assurances (en adelante, la **CAA**) informa que FWU Life Insurance Lux S.A. (en adelante, **FLL**) y sus sucursales en Alemania, España, Francia e Italia, actualmente no tienen acceso a sus sistemas informáticos.

De acuerdo con las últimas informaciones de la CAA, FWU AG (sociedad matriz de FLL, bajo el control de Insolvenzverwalter PLUTA Rechtsanwalts GmbH) ha cortado todo acceso informático a FLL.

En consecuencia, hasta que se resuelva la situación, los clientes de FLL no pueden ponerse en contacto con la entidad.

▪ **Nederlandstalige versie**

Het Commissariat aux Assurances (het "**CAA**") deelt u mee dat FWU Life Insurance Lux S.A. ("**FLL**") en haar Duitse, Spaanse, Franse en Italiaanse bijkantoren momenteel geen toegang hebben tot hun IT-systemen.

Volgens de laatste informatie van het CAA heeft FWU AG (de moedermaatschappij van FLL, onder toezicht van Insolvenzverwalter PLUTA Rechtsanwalts GmbH) de volledige IT-toegang tot FLL afgesneden.

Als gevolg hiervan kunnen FLL-klanten geen contact meer opnemen met het bedrijf totdat de situatie is opgelost.

*En cas de différences entre les textes rédigés dans les différentes langues, la version française fait foi.*

*In case of differences between the texts in the various languages, the French version shall prevail.*

\*

\* \*