

Luxembourg, le 21 février 2025

21 February 2025

## FAQ concernant la liquidation de FWU Life Insurance Lux S.A.

*FAQ on the liquidation of FWU Life Insurance Lux S.A.*

See below for versions in other languages ([FR](#), [EN](#), [DE](#), [IT](#), [ES](#), [NL](#))

### ▪ Version française

#### 1. Que faut-il entendre par liquidation judiciaire et dissolution de FWU Life Insurance Lux S.A. ?

Par jugement du 31 janvier 2025, le Tribunal d'arrondissement de et à Luxembourg a prononcé la liquidation judiciaire et la dissolution de l'entreprise d'assurance FWU Life Insurance Lux S.A., ce qui marque la fin de ses activités d'assurance et de son existence juridique.

Maître BADEN, avocat à la cour, a été désigné, au terme du jugement, en tant que liquidateur de l'entreprise d'assurance. Une juge-commissaire a été nommée pour assurer la supervision de la procédure de liquidation judiciaire.

Le liquidateur a mis en place une section au niveau de son site Internet dédiée à FWU Life Insurance S.A. (voir : <https://fwulifelux.com/> et <https://baden.lu/fwulifelux>).

En outre, le Commissariat aux Assurances (ci-après, le « **CAA** ») et le liquidateur échangeront et collaboreront de manière étroite, à travers un comité de suivi de la liquidation (ci-après, le « **Comité de Suivi de la Liquidation** »), tout au long des opérations de liquidation, et ce, dans un objectif de protection des intérêts des preneurs d'assurance et des bénéficiaires.

#### En savoir plus :

*La liquidation judiciaire et la dissolution d'une entreprise d'assurance peuvent intervenir notamment :*

- *quand le régime de sursis de paiement ne permet pas de redresser la situation qui l'a justifié ; ou*
- *quand la situation de l'entreprise est ébranlée au point que cette dernière ne pourra plus satisfaire à ses engagements.*

*Lors de la liquidation judiciaire, le liquidateur répertorie et vend le patrimoine de l'entreprise pour désintéresser (rembourser) les créanciers (y inclus les preneurs d'assurance et les bénéficiaires qui bénéficient d'un super-privilege).*

*Le liquidateur est également compétent pour mener toutes actions en justice au nom de la société faisant l'objet d'une liquidation (par exemple, pour que les créances dues à la société lui soient effectivement payées).*

*La juge-commissaire a pour rôle de surveiller les actions du liquidateur, pour s'assurer du bon déroulement des opérations de liquidation.*

**2. Est-ce que la décision de liquidation judiciaire de FWU Life Insurance Lux S.A. est définitive ? Est-ce qu'un transfert de portefeuille est possible ?**

A partir du prononcé du jugement, soit le 31 janvier 2025, le jugement s'applique.

La décision de liquidation judiciaire est définitive depuis le 19 février 2025.

Selon les modalités de liquidation retenues par le tribunal, il n'y a pas possibilité de transfert de portefeuille.

**3. Les preneurs d'assurance vont-ils récupérer leur épargne malgré la liquidation judiciaire de FWU Life Insurance Lux S.A. ? Quel montant vont-ils récupérer ?**

Les preneurs d'assurance ne vont pas perdre la totalité de leur épargne malgré la liquidation judiciaire de l'entreprise d'assurance FWU Life Insurance Lux S.A..

La créance (le montant à récupérer au terme de la liquidation) pour les preneurs d'assurance sera déterminée par le liquidateur qui se basera sur la valeur liquidative des contrats.

Les clients seront informés du montant de leur créance dans une note d'information qu'ils recevront de la part du liquidateur, en même temps que leur déclaration de créance préremplie (voir question suivante pour plus d'informations sur la déclaration de créance).

*En savoir plus :*

*Au Luxembourg, les actifs des preneurs d'assurance sont ségrégués des actifs de l'entreprise d'assurance.*

*Du fait de ce système, en cas de liquidation judiciaire, il y a une distinction claire entre le patrimoine de l'entreprise d'assurance et les avoirs des preneurs d'assurance.*

**4. Les preneurs d'assurance doivent-ils faire des démarches pour récupérer leur épargne ?**

Les preneurs d'assurance vont recevoir un courrier de la part du liquidateur à leur dernier domicile connu dans un délai de six mois à compter du jugement (soit, au plus tard, le 31 juillet 2025).

Ce courrier contiendra une déclaration de créance préremplie (avec indication du montant de la créance éligible) et une note d'information.

Les preneurs d'assurances devront signer la déclaration de créance et la renvoyer, **au plus tard, le 31 janvier 2028, sous peine de forclusion.**

**5. Si les preneurs d'assurance ne reçoivent pas de courrier à leur domicile concernant la déclaration de créance, que peuvent-ils faire ?**

Si les preneurs d'assurance ne reçoivent pas de courrier à leur domicile dans le délai de six mois fixé par le jugement (par exemple, en raison d'un changement d'adresse récent), ils

peuvent faire parvenir leur déclaration de créance au liquidateur en utilisant, de préférence, un formulaire qui sera prochainement mis à disposition sur le site Internet du liquidateur. L'adresse sera indiquée dans le formulaire qui sera fourni par le liquidateur sur son site Internet.

**6. Comment les preneurs d'assurance peuvent-ils faire parvenir leur déclaration de créance pour que celle-ci soit prise en compte ?**

Les modalités pratiques pour renvoyer les déclarations de créance seront précisées dans le courrier du liquidateur ainsi que sur le site Internet du liquidateur.

**7. Comment les preneurs d'assurance pourront-ils s'assurer que leur créance a bien été prise en compte ?**

Les preneurs d'assurance seront informés de l'admission de leur créance directement par le biais d'un courriel de la part du liquidateur.

Il est à noter que les listes avec les créances admises dans le cadre de la procédure de la liquidation seront également consultables directement sur place au greffe du Tribunal d'Arrondissement de et à Luxembourg.

**8. Les preneurs d'assurance doivent-ils accepter le montant de la créance indiqué dans la déclaration de créance préremplie ?**

Non, les preneurs d'assurance ne seront pas tenus d'accepter le montant de la créance qui leur sera indiqué dans la déclaration de créance préremplie qu'ils recevront individuellement.

En cas de refus du montant indiqué, et sur la base des pièces justificatives qu'ils annexeront alors obligatoirement à la déclaration de créance préremplie, les preneurs d'assurance indiqueront le montant auquel ils pensent avoir droit.

Toutefois, indépendamment de leur refus, les preneurs d'assurance devront, dans tous les cas, veiller à bien renvoyer la déclaration de créance signée à l'adresse qui leur sera indiquée.

Faute de renvoyer le document précité avant le 31 janvier 2028, les preneurs d'assurance ne seront pas admis à la procédure de liquidation, même pour le montant initialement indiqué par le liquidateur dans la déclaration de créance préremplie.

Le liquidateur examinera les déclarations de créance préremplies qui lui seront renvoyées et, le cas échéant, les pièces justificatives et la note explicative, afin de déterminer, en cas de refus de sa proposition, si les montants demandés sont justifiés.

Les preneurs d'assurance sont contactés par le liquidateur concernant leur demande de réévaluation de leur créance et informés de son issue. Si le liquidateur accepte le montant demandé, les preneurs d'assurance recevront un courrier simple les en informant. Dans le cas contraire, ils recevront un courrier recommandé les informant de la position du liquidateur ainsi que des voies de recours.

**9. En cas de refus du liquidateur de réévaluer le montant de leur créance, les preneurs d'assurance pourront-ils contester cette décision ?**

En cas de désaccord persistant entre le liquidateur et les preneurs d'assurance au terme de la procédure décrite à la question précédente, les preneurs d'assurance pourront faire une assignation auprès du Tribunal d'Arrondissement de et à Luxembourg, dans un délai de 40 jours à compter de l'envoi de la lettre recommandée par le liquidateur, sous peine de forclusion.

Faute de respecter ces délais, le montant de la créance contesté sera définitivement rejeté.

Si saisi endéans les délais, le Tribunal de et à Luxembourg statuera sur l'assignation des preneurs d'assurance.

**10. Est-ce que les preneurs d'assurance qui font les démarches en premier toucheront plus d'argent que les autres ? Est-ce qu'un traitement différencié sera appliqué selon le pays de résidence ?**

Non, tous les preneurs d'assurance seront traités de manière équitable, indépendamment du moment où ils déclarent leur créance et indépendamment de leur pays de résidence (à condition qu'ils déclarent leur créance dans les délais et conditions prévus).

**11. Que vont devenir mes placements pendant la liquidation judiciaire ?**

Au terme du jugement, il est prévu que les actifs financiers (actions, obligations, fonds d'investissement...) dans lesquels FWU Life Insurance Lux S.A. a placé l'épargne des preneurs pour les contrats d'assurance en unités de comptes soient vendus le plus rapidement possible.

**12. Combien de temps sera nécessaire pour que les preneurs d'assurances récupèrent leur argent ?**

Le remboursement de l'ensemble des preneurs d'assurance prendra du temps (voir encadré ci-dessous pour mieux en comprendre les raisons). A ce stade, il n'est pas possible de donner un délai précis.

Les preneurs d'assurance ne recevront pas d'intérêts légaux pour compenser le temps d'attente avant leur remboursement, pour autant que ce délai soit lié au déroulement normal des opérations de liquidation.

*En savoir plus :*

*Le liquidateur va devoir répertorier l'ensemble des actifs de l'entreprise d'assurance, envoyer les déclarations de créance à l'ensemble des preneurs d'assurance, réceptionner les déclarations de créance, gérer les éventuelles contestations/contredits relatifs aux créances, faire un rapport à la juge-commissaire sur le déroulement de la procédure de liquidation, engager toutes les actions en justice qu'il jugera nécessaires ...*

**13. Les preneurs d'assurance dont les contrats ne sont pas arrivés à leur terme devront-ils continuer à payer leurs primes ?**

Non, le jugement prononçant la liquidation et la dissolution de FWU Life Insurance Lux S.A. entraîne la cessation des effets des contrats d'assurance. Les primes périodiques ne doivent donc plus être payées et chaque prime payée après le 31 janvier 2025 sont retournées par le liquidateur.

**14. Quel sera l'impact fiscal pour les preneurs d'assurance du remboursement de leur contrat d'assurance ?**

Le traitement fiscal du remboursement des contrats d'assurances dépendra du pays de résidence fiscale des preneurs d'assurance ainsi que de leur situation individuelle (déduction ou non des contrats par le passé au titre des impôts, montant des gains ou des pertes à imputer sur le revenu fiscal).

**15. Les preneurs d'assurance qui n'avaient pas payé leurs primes pendant la période de sursis de paiement, seront-ils pénalisés par rapport aux autres preneurs d'assurance ?**

Non, les preneurs d'assurance qui n'avaient pas payé leurs primes périodiques pendant la période de sursis de paiement ne seront pas pénalisés par rapport aux autres preneurs d'assurance.

**16. Auprès de qui les preneurs d'assurance peuvent-ils obtenir des informations complémentaires ?**

Pour obtenir plus d'informations, les preneurs d'assurance peuvent contacter FWU Life Insurance Lux S.A. (des numéros de téléphone et adresses e-mail seront prochainement publiés sur les sites internet <https://fwulifelux.com/> et <https://baden.lu/fwulifelux/>) ou bien à l'adresse e-mail : [fwulifelux@baden.lu](mailto:fwulifelux@baden.lu) .

Le site web de FWU Life Insurance Lux S.A., de même que l'ensemble des outils informatiques de l'entreprise d'assurance lui sont actuellement inaccessibles. Ceci est dû au fait que FWU AG (la maison mère de FLL, sous le contrôle du Insolvenzverwalter PLUTA Rechtsanwalts GmbH) a coupé tous les accès informatiques à FWU Life Insurance Lux S.A..

Le liquidateur travaille actuellement, en coopération, avec les équipes de FWU Life Insurance Lux S.A. pour restaurer les accès aux moyens informatiques.

▪ **English version**

**1. What is meant by judicial liquidation and dissolution of FWU Life Insurance Lux S.A.?**

By judgment of 31 January 2025, the *Tribunal d'arrondissement de et à Luxembourg* (District Court, Luxembourg) ordered the liquidation and dissolution of the insurance undertaking FWU Life Insurance Lux S.A., which marks the end of its insurance activities and its legal existence.

Mr BADEN, a lawyer at the court, was appointed, at the end of the judgment, as liquidator of the insurance undertaking. A supervising judge (*juge-commissaire*) has been appointed to oversee the bankruptcy proceedings.

The liquidator has set up a section on its website dedicated to FWU Life Insurance S.A. (see: <https://fwulifelux.com/> and <https://baden.lu/fwulifelux>).

In addition, the Commissariat aux Assurances (the '**CAA**') and the liquidator will exchange and cooperate closely, through a liquidation monitoring committee (the '**Liquidation Monitoring Committee**'), throughout the liquidation operations, with a view to protecting the interests of policyholders and beneficiaries.

*Find out more:*

*The compulsory winding-up and winding-up of an insurance undertaking may take place in particular:*

- *where the suspension of payment scheme does not make it possible to remedy the situation which justified it; or*
- *when the company's situation is so shaken that it will no longer be able to meet its commitments.*

*During bankruptcy, the liquidator lists and sells the assets of the company to satisfy (reimburse) creditors (including policyholders and beneficiaries who benefit from a super-privilege).*

*The liquidator is also competent to bring any legal action on behalf of the company being wound up (e.g. to ensure that the claims due to the company are actually paid to it).*

*The role of the supervising judge is to supervise the actions of the liquidator, to ensure that liquidation operations run smoothly.*

**2. Is the bankruptcy decision of FWU Life Insurance Lux S.A. final? Is a portfolio transfer possible?**

From the date of delivery of the judgment, i.e. 31 January 2025, the judgment applies.

The bankruptcy decision has been final since 19 February 2025.

According to the winding-up procedures adopted by the court, there is no possibility of transferring a portfolio.

**3. Will policyholders recover their savings despite the bankruptcy of FWU Life Insurance Lux S.A.? How much will they recover?**

Policyholders will not lose all their savings despite the bankruptcy of the insurance company FWU Life Insurance Lux S.A..

The claim (the amount to be recovered at the end of the liquidation) for policyholders will be determined by the liquidator based on the liquidative value of the contracts.

Clients will be informed of the amount of their claim in an information note that they will receive from the liquidator, together with their pre-filled claim statement (see next question for more information on the claim statement).

*Find out more:*

*In Luxembourg, the assets of policyholders are segregated from the assets of the insurance undertaking.*

*As a result of this system, in the event of bankruptcy, there is a clear distinction between the assets of the insurance undertaking and the assets of the policyholders.*

**4. Do policyholders have to take steps to recover their savings?**

Policyholders will receive a letter from the liquidator at their last known address within six months of the judgment (i.e. no later than 31 July 2025).

This letter will contain a pre-filled statement of claim (with an indication of the amount of the eligible claim) and an information note.

Policyholders must sign the statement of claim and return it **by 31 January 2028 at the latest, failing which it will be time-barred.**

**5. If policyholders do not receive a letter at home concerning the declaration of claim, what can they do?**

If policyholders do not receive a letter at home within the six-month time limit set by the judgment (e.g. due to a recent change of address), they can send their statement of claim to the liquidator using, preferably, a form that will soon be made available on the liquidator's website. The address will be indicated in the form that will be provided by the liquidator on his website.

**6. How can policyholders submit their statement of claim so that it can be taken into account?**

The practical arrangements for returning claims will be specified in the liquidator's letter and on the liquidator's website.

**7. How will policyholders be able to ensure that their claim has been taken into account?**

Policyholders will be informed of the admission of their claim directly by e-mail from the liquidator.

It should be noted that the lists with the claims accepted in the context of the winding-up procedure will also be available directly on the spot at the Registry of the *Tribunal d'Arrondissement de et à Luxembourg* (District Court, Luxembourg).

**8. Do policyholders have to accept the amount of the claim indicated in the pre-filled claim?**

No, policyholders will not be required to accept the amount of the claim that will be indicated to them in the pre-filled claim statement that they will receive individually.

In the event of refusal of the amount indicated, and on the basis of the supporting documents which they must then attach to the pre-filled statement of claim, policyholders will indicate the amount to which they believe they are entitled.

However, regardless of their refusal, policyholders must, in all cases, ensure that the signed statement of claim is returned to the address indicated to them.

If the abovementioned document is not returned before 31 January 2028, policyholders will not be admitted to winding-up proceedings, even for the amount initially indicated by the liquidator in the pre-filled statement of claim.

The liquidator will examine the pre-filled claims returned to him and, where appropriate, the supporting documents and the explanatory note, in order to determine, if his proposal is rejected, whether the amounts requested are justified.

Policyholders are contacted by the liquidator regarding their request for a revaluation of their claim and informed of its outcome. If the liquidator accepts the amount requested, policyholders will receive a simple letter informing them. Otherwise, they will receive a registered letter informing them of the liquidator's position and the means of redress.

**9. If the liquidator refuses to reassess the amount of their claim, will policyholders be able to challenge that decision?**

In the event of a persistent disagreement between the liquidator and the policyholders at the end of the procedure described in the previous question, the policyholders may file a summons with the Tribunal d'Arrondissement de et à Luxembourg, within 40 days of the sending of the registered letter by the liquidator, on pain of foreclosure.

If these deadlines are not met, the amount of the disputed claim will be definitively rejected.

If the matter is brought before it within the prescribed period, the *Tribunal d'arrondissement de et à Luxembourg* (District Court, Luxembourg) will rule on the summons of the policyholders.

**10. Will policyholders who take the first step receive more money than others? Will differential treatment be applied depending on the country of residence?**

No, all policyholders will be treated fairly, regardless of when they declare their claim and regardless of their country of residence (provided they declare their claim within the prescribed time limits and conditions).

**11. What will become of my investments during the bankruptcy?**

At the end of the judgment, it is expected that the financial assets (shares, bonds, investment funds, etc.) in which FWU Life Insurance Lux S.A. has placed policyholders' savings for insurance contracts in units of account will be sold as soon as possible.

**12. How long will it take for policyholders to get their money back?**

Reimbursement of all policyholders will take time (see the elements in grey below for a better understanding of the reasons). At this stage, it is not possible to give a precise deadline.



Policyholders will not receive statutory interest to compensate for the waiting time before their repayment, provided that this period is linked to the normal course of liquidation operations.

*Find out more:*

*The liquidator will have to list all the assets of the insurance undertaking, send the declarations of claim to all the policyholders, receive the declarations of claim, manage any disputes/contradicts relating to the claims, report to the supervising judge on the progress of the winding-up procedure, initiate any legal proceedings he deems necessary ...*

**13. Will policyholders whose contracts have not come to an end have to continue to pay their premiums?**

No, the judgment declaring the liquidation and dissolution of FWU Life Insurance Lux S.A. entails the termination of the effects of the insurance contracts. Periodic premiums therefore no longer have to be paid and each premium paid after 31 January 2025 is returned by the liquidator.

**14. What will be the tax impact for policyholders of the reimbursement of their insurance contract?**

The tax treatment of the reimbursement of insurance contracts will depend on the country of residence for tax purposes of the policyholders as well as on their individual situation (whether or not the contracts have been deducted in the past for tax purposes, the amount of gains or losses to be charged to tax income).

**15. Will policyholders who had not paid their premiums during the deferred payment period be penalised compared to other policyholders?**

No, policyholders who had not paid their periodic premiums during the deferred payment period will not be penalised compared to other policyholders.

**16. From whom can policyholders obtain additional information?**

For more information, policyholders can contact FWU Life Insurance Lux S.A. (telephone numbers and e-mail addresses will soon be published on the websites <https://fwulifelux.com/> and <https://baden.lu/fwulifelux/>) or at the e-mail address: [fwulifelux@baden.lu](mailto:fwulifelux@baden.lu).

The website of FWU Life Insurance Lux S.A., as well as all the IT tools of the insurance company are currently inaccessible to it. This is due to the fact that FWU AG (the parent company of FLL, under the control of Insolvenzverwalter PLUTA Rechtsanwalts GmbH) has cut off all computer access to FWU Life Insurance Lux S.A..

The liquidator is currently working in cooperation with the teams of FWU Life Insurance Lux S.A. to restore access to IT resources.

▪ **Deutsche Fassung**

**1. Was ist unter gerichtlicher Liquidation und Auflösung der FWU Life Insurance Lux S.A. zu verstehen?**

Mit Urteil vom 31. Januar 2025 verkündete das Tribunal d'arrondissement de et à Luxembourg (Bezirksgericht Luxemburg) die gerichtliche Liquidation und Auflösung des Versicherungsunternehmens FWU Life Insurance Lux S.A., was das Ende der Versicherungstätigkeit und der rechtlichen Existenz zur Folge hat.

Rechtsanwalt BADEN wurde am Ende des Urteils zum Liquidator des Versicherungsunternehmens bestellt. Zur Überwachung des Insolvenzverfahrens wurde eine Konkursrichterin ernannt.

Der Insolvenzverwalter hat auf seiner Website einen eigenen Bereich für die FWU Life Insurance S.A. eingerichtet (siehe: <https://fwulifelux.com/> und <https://baden.lu/fwulifelux>).

Darüber hinaus tauschen sich das Commissariat aux Assurances (im Folgenden: **CAA**) und der Liquidator über einen Ausschuss zur Begleitung der Liquidation (im Folgenden: **Ausschuss zur Begleitung der Liquidation**) während der gesamten Liquidation aus und arbeiten eng zusammen, um die Interessen der Versicherungsnehmer und Begünstigten zu schützen.

Weitere Informationen:

*Die gerichtliche Liquidation und die Auflösung eines Versicherungsunternehmens können insbesondere erfolgen:*

- *wenn die Regelung des Zahlungsaufschubs es nicht ermöglicht, die Situation, die sie gerechtfertigt hat, zu korrigieren; oder*
- *wenn sich die Lage des Unternehmens derart verschlechtert, dass es seinen Verpflichtungen nicht mehr nachkommen kann.*

*Bei der gerichtlichen Liquidation erfasst und verkauft der Liquidator das Vermögen des Unternehmens zur Befriedigung der Gläubiger (einschließlich der Versicherungsnehmer und der Begünstigten, die ein Superprivileg genießen).*

*Der Insolvenzverwalter ist auch befugt, im Namen der in Liquidation befindlichen Gesellschaft rechtliche Schritte einzuleiten (z. B. damit die der Gesellschaft geschuldeten Forderungen tatsächlich beglichen werden).*

*Die Aufgabe des Konkursrichters besteht darin, die Handlungen des Liquidators zu überwachen, um den ordnungsgemäßen Ablauf der Liquidationsvorgänge zu gewährleisten.*

**2. Ist die gerichtliche Liquidation der FWU Life Insurance Lux S.A. rechtskräftig? Ist eine Bestandsübertragung möglich?**

Ab der Verkündung des Urteils, d. h. ab dem 31. Januar 2025, ist das Urteil anwendbar.

Der Insolvenzbeschluss ist seit dem 19. Februar 2025 rechtskräftig.

Je nach den vom Gericht gewählten Liquidationsmodalitäten besteht keine Möglichkeit einer Bestandsübertragung.

**3. Werden die Versicherungsnehmer ihre Ersparnisse trotz der gerichtlichen Liquidation der FWU Life Insurance Lux S.A. zurückerhalten? Wie viel Geld werden sie zurückbekommen?**

Die Versicherungsnehmer werden trotz der gerichtlichen Liquidation des Versicherungsunternehmens FWU Life Insurance Lux S.A. nicht ihre gesamten Ersparnisse verlieren.

Die Forderungen (die Beträge, die am Ende der Liquidation zurückgefordert werden könne) der Versicherungsnehmer werden vom Insolvenzverwalter auf der Grundlage des Nettoinventarwerts der Verträge bestimmt.

Die Kunden werden über den Betrag ihrer Forderung in einem Informationsschreiben informiert, das sie zusammen mit ihrer vorausgefüllten Forderungsanmeldung vom Insolvenzverwalter erhalten (weitere Informationen zur Forderungsanmeldung finden Sie in der nächsten Frage).

*Weitere Informationen:*

*In Luxemburg werden die Vermögenswerte der Versicherungsnehmer von den Vermögenswerten des Versicherungsunternehmens getrennt.*

*Aufgrund dieses Systems wird im Fall einer gerichtlichen Liquidation klar zwischen dem Vermögen des Versicherungsunternehmens und dem Vermögen der Versicherungsnehmer unterschieden.*

**4. Müssen die Versicherungsnehmer Schritte unternehmen, um ihre Ersparnisse zurückzuerhalten?**

Die Versicherungsnehmer erhalten innerhalb von sechs Monaten nach dem Urteil (d. h. spätestens am 31. Juli 2025) ein Schreiben des Insolvenzverwalters an ihren letzten bekannten Wohnsitz.

Dieses Schreiben enthält eine vorausgefüllte Forderungsanmeldung (mit Angabe des Betrags der berechtigten Forderung) und ein Informationsschreiben.

Die Versicherungsnehmer müssen die Forderungsanmeldung unterschreiben und **bis zum 31. Januar 2028 zurücksenden, andernfalls verfällt sie.**

**5. Was können die Versicherungsnehmer tun, wenn sie an ihrem Wohnsitz keinen Brief über die Forderungsanmeldung erhalten?**

Wenn die Versicherungsnehmer innerhalb der im Urteil festgesetzten Frist von sechs Monaten (z. B. aufgrund einer kürzlich erfolgten Adressänderung) kein Schreiben an ihren Wohnsitz erhalten, können sie ihre Forderungsanmeldung beim Insolvenzverwalter einreichen, vorzugsweise unter Verwendung eines Formulars, das demnächst auf der Website des Insolvenzverwalters zur Verfügung gestellt wird. Die Anschrift wird auf dem Formular angegeben, das der Insolvenzverwalter auf seiner Website zur Verfügung stellt.

**6. Wie können Versicherungsnehmer ihre Forderungsanmeldung zur Berücksichtigung einreichen?**

Die praktischen Modalitäten für die Rücksendung von Forderungsanmeldungen werden im Schreiben des Insolvenzverwalters sowie auf der Website des Insolvenzverwalters angegeben.

**7. Wie können sich die Versicherungsnehmer vergewissern, dass ihre Forderung berücksichtigt wurde?**

Die Versicherungsnehmer werden über die Annahme ihrer Forderung direkt durch eine E-Mail des Insolvenzverwalters informiert.

Es sei darauf hingewiesen, dass die Listen mit den im Rahmen des Liquidationsverfahrens zugelassenen Forderungen auch direkt vor Ort in der Geschäftsstelle des Bezirksgerichts Luxemburg eingesehen werden können.

**8. Müssen die Versicherungsnehmer den in der vorausgefüllten Forderungsanmeldung angegebenen Forderungsbetrag akzeptieren?**

Nein, die Versicherungsnehmer sind nicht verpflichtet, den Betrag der Forderung zu akzeptieren, der ihnen in der vorausgefüllten Forderungsanmeldung, die sie einzeln erhalten, mitgeteilt wird.

Wird der angegebene Betrag abgelehnt, geben die Versicherungsnehmer auf der Grundlage der Belege, die sie der vorausgefüllten Forderungsanmeldung beifügen müssen, den Betrag an, auf den sie ihrer Ansicht nach Anspruch haben.

Unabhängig von ihrer Ablehnung müssen die Versicherungsnehmer jedoch in jedem Fall dafür sorgen, dass die unterzeichnete Forderungsanmeldung an die ihnen angegebene Anschrift zurückgesandt wird.

Wird das oben genannte Dokument nicht vor dem 31. Januar 2028 zurückgesandt, werden die Versicherungsnehmer nicht zum Liquidationsverfahren zugelassen, und zwar auch nicht für den Betrag, der ursprünglich vom Insolvenzverwalter in der vorausgefüllten Forderungsanmeldung angegeben wurde.

Der Insolvenzverwalter prüft die ihm zu übersendenden vorausgefüllten Forderungsanmeldungen und gegebenenfalls die Belege und Erläuterungen, um festzustellen, ob die beantragten Beträge gerechtfertigt sind, falls sein Vorschlag abgelehnt wird.

Die Versicherungsnehmer werden vom Insolvenzverwalter bezüglich ihres Antrags auf Neubewertung ihrer Forderung kontaktiert und über das Ergebnis informiert. Akzeptiert der Insolvenzverwalter den geforderten Betrag, erhalten die Versicherungsnehmer ein einfaches Schreiben, in dem sie darüber informiert werden. Andernfalls erhalten sie ein Einschreiben, in dem sie über den Standpunkt des Insolvenzverwalters und die Rechtsbehelfe informiert werden.

**9. Können die Versicherungsnehmer diese Entscheidung anfechten, wenn der Insolvenzverwalter es ablehnt, die Höhe ihrer Forderung neu zu bewerten?**

Im Falle anhaltender Meinungsverschiedenheiten zwischen dem Insolvenzverwalter und den Versicherungsnehmern nach Abschluss des in der vorstehenden Frage beschriebenen Verfahrens können die Versicherungsnehmer innerhalb von 40 Tagen nach Absendung des Einschreibens durch den Insolvenzverwalter eine Klage beim Bezirksgericht Luxemburg einreichen; andernfalls verfällt die Klagemöglichkeit.

Werden diese Fristen nicht eingehalten, wird der Betrag der angefochtenen Forderung endgültig zurückgewiesen.

Bei fristgerechter Anrufung entscheidet das Bezirksgericht Luxemburg über die Vorladung der Versicherungsnehmer.

**10. Werden die Versicherungsnehmer, die schneller handeln, mehr Geld erhalten als die anderen? Wird je nach Wohnsitzland eine unterschiedliche Behandlung angewandt?**

Nein, alle Versicherungsnehmer werden gleich behandelt, unabhängig von dem Zeitpunkt, zu dem sie ihre Forderung anmelden, und unabhängig von ihrem Wohnsitzland (sofern sie ihre Forderung innerhalb der vorgesehenen Fristen und Bedingungen anmelden).

**11. Was geschieht mit den Kapitalanlagen während der gerichtlichen Liquidation?**

Am Ende des Urteils ist vorgesehen, dass die finanziellen Vermögenswerte (Aktien, Anleihen, Investmentfonds usw.), in die die FWU Life Insurance Lux S.A. die Ersparnisse der Versicherungsnehmer für die Versicherungsverträge in Rechnungseinheiten investiert hat, so schnell wie möglich verkauft werden.

**12. Wie lange dauert es, bis die Versicherungsnehmer ihr Geld zurückerhalten?**

Die Erstattung an alle Versicherungsnehmer wird einige Zeit in Anspruch nehmen (siehe Kasten unten, um die Gründe besser zu verstehen). Zum gegenwärtigen Zeitpunkt ist es nicht möglich, eine genaue Frist festzulegen.

Die Versicherungsnehmer erhalten keine gesetzlichen Zinsen für die Zeit bis zur Rückzahlung, sofern diese Zeit mit der normalen Abwicklung der Liquidation zusammenhängt.

Weitere Informationen:

*Der Insolvenzverwalter muss alle Vermögenswerte des Versicherungsunternehmens erfassen, die Forderungsanmeldungen an alle Versicherungsnehmer senden, die Forderungsanmeldungen entgegennehmen, etwaige Beanstandungen/Gegensprüche in Bezug auf die Forderungen bearbeiten, dem Insolvenzrichter über den Ablauf des Liquidationsverfahrens Bericht erstatten, alle von ihm für notwendig erachteten rechtlichen Schritte einleiten ...*

**13. Müssen Versicherungsnehmer, deren Verträge noch nicht ausgelaufen sind, weiterhin ihre Prämien zahlen?**

Nein, das Urteil über die Liquidation und Auflösung der FWU Life Insurance Lux S.A. führt zur Beendigung der Wirkungen der Versicherungsverträge. Die laufenden Prämien müssen daher nicht mehr gezahlt werden, und jede nach dem 31. Januar 2025 gezahlte Prämie wird vom Insolvenzverwalter zurückgezahlt.

**14. Welche steuerlichen Auswirkungen hat die Rückzahlung des Versicherungsvertrags für die Versicherungsnehmer?**

Die steuerliche Behandlung der Rückzahlungen aus den Versicherungsverträgen hängt vom Land des steuerlichen Wohnsitzes der Versicherungsnehmer sowie von ihrer individuellen Situation ab (steuerliche Behandlung gezahlter Beiträge, Höhe der Gewinne oder Verluste, die auf die Steuereinnahmen anzurechnen sind).

**15. Werden Versicherungsnehmer, die ihre Prämien während des Zahlungsaufschubverfahrens nicht gezahlt haben, gegenüber anderen Versicherungsnehmern benachteiligt?**

Nein, Versicherungsnehmer, die ihre laufenden Prämien während des Zahlungsaufschubverfahrens nicht gezahlt haben, werden gegenüber anderen Versicherungsnehmern nicht benachteiligt.

**16. Von wem können die Versicherungsnehmer zusätzliche Informationen erhalten?**

Für weitere Informationen können sich die Versicherungsnehmer an die FWU Life Insurance Lux S.A. wenden (Telefonnummern und E-Mail-Adressen werden in Kürze auf den Websites <https://fwulifelux.com/> und <https://baden.lu/fwulifelux/> veröffentlicht) oder an folgende E-Mail-Adresse: [fwulifelux@baden.lu](mailto:fwulifelux@baden.lu).

Die Website der FWU Life Insurance Lux S.A. sowie alle IT-Tools des Versicherungsunternehmens sind derzeit nicht zugänglich. Dies ist darauf zurückzuführen, dass die FWU AG (die Muttergesellschaft der FLL unter der Kontrolle des Insolvenzverwalters PLUTA Rechtsanwalts GmbH) alle IT-Zugänge zur FWU Life Insurance Lux S.A. gesperrt hat.

Der Insolvenzverwalter arbeitet derzeit mit den Teams der FWU Life Insurance Lux S.A. zusammen, um einen IT-Zugang wiederherzustellen.

▪ **Versione italiana**

**1. Cosa si intende per liquidazione giudiziale e scioglimento di FWU Life Insurance Lux S.A.?**

Con sentenza del 31 gennaio 2025, il Tribunal d'arrondissement de et à Luxembourg (il "Tribunale circoscrizionale del Lussemburgo") ha disposto la liquidazione e lo scioglimento dell'impresa di assicurazione FWU Life Insurance Lux S.A., che segna la fine delle sue attività assicurative e della sua esistenza giuridica.

Il sig. BADEN, avvocato del tribunale, è stato nominato, con la medesima sentenza, liquidatore dell'impresa di assicurazione. È stato nominato un giudice e incaricato di sovrintendere alla procedura di liquidazione.

Il liquidatore ha creato sul proprio sito web una sezione dedicata a FWU Life Insurance S.A. (cfr.: <https://fwulifelux.com/> e <https://baden.lu/fwulifelux>).

Inoltre, il Commissariat aux Assurances (in prosieguo: il "CAA") e il liquidatore interagiranno e collaboreranno strettamente, attraverso un comitato di sorveglianza della liquidazione (in prosieguo: il «**comitato di sorveglianza della liquidazione**»), **per tutta la durata** delle operazioni di liquidazione, al fine di tutelare gli interessi dei contraenti e dei beneficiari.

*Per saperne di più:*

*La liquidazione giudiziale e lo scioglimento obbligatorio di un'impresa di assicurazione possono avere luogo in particolare:*

- *Quando il regime di sospensione dei pagamenti non consente di porre rimedio alla situazione che l'ha motivata; oppure*
- *quando la situazione dell'impresa è così compromessa, che essa non è più in grado di rispettare i suoi impegni.*

*Durante la liquidazione, il liquidatore elenca e vende i beni della società per soddisfare (rimborsare) i creditori (compresi i contraenti e i beneficiari, che beneficiano di un "super-privilegio").*

*Il liquidatore è inoltre competente a intentare qualsiasi azione legale per conto della società in liquidazione (ad esempio per garantire che i crediti dovuti alla società siano effettivamente pagati a quest'ultima).*

*Il ruolo del giudice incaricato di sovrintendere la liquidazione è quello di supervisionare le azioni del liquidatore, per garantire che le operazioni di liquidazione si svolgano correttamente.*

**2. La decisione di liquidazione giudiziale di FWU Life Insurance Lux S.A. è definitiva? È possibile un trasferimento di portafoglio?**

La sentenza si applica a decorrere dalla data di pronuncia della sentenza, vale a dire il 31 gennaio 2025.

La decisione di liquidazione è definitiva dal 19 febbraio 2025.

Secondo le procedure di liquidazione decise dal Tribunale, non vi è alcuna possibilità di trasferimento di portafoglio.

**3. I contraenti recupereranno i loro risparmi nonostante la liquidazione di FWU Life Insurance Lux S.A.? Quanto recupereranno?**

I contraenti non perderanno tutti i loro risparmi nonostante la liquidazione della compagnia assicurativa FWU Life Insurance Lux S.A..

Il credito (l'importo da recuperare al termine della liquidazione) dei contraenti sarà determinato dal liquidatore sulla base del valore di liquidazione dei contratti.

I clienti saranno informati dell'importo del loro credito in una nota informativa che riceveranno dal liquidatore, insieme alla loro dichiarazione di credito precompilata (vedere la domanda successiva per ulteriori informazioni sulla dichiarazione di credito).

*Per saperne di più:*

*In Lussemburgo, gli attivi dei contraenti sono separati dagli attivi dell'impresa di assicurazione.*

*Come risultato di questo sistema, in caso di liquidazione giudiziale, vi è una chiara distinzione tra gli attivi dell'impresa di assicurazione e gli attivi dei contraenti.*

**4. Quali passi devono fare i contraenti per recuperare i loro risparmi?**

Entro sei mesi dalla sentenza (e comunque, al massimo, entro il 31 luglio 2025), i contraenti riceveranno una lettera dal liquidatore al loro ultimo indirizzo noto alla compagnia assicurativa.

Tale lettera conterrà una dichiarazione di credito precompilata (con l'indicazione dell'importo della domanda ammissibile) e una nota informativa.

I contraenti devono firmare la dichiarazione di credito e restituirla **entro e non oltre il 31 gennaio 2028, a pena di decadenza.**

**5. Se i contraenti non ricevono una lettera al proprio domicilio relativa alla dichiarazione di credito, cosa possono fare?**

Se i contraenti non ricevono una lettera al proprio domicilio entro il termine di sei mesi fissato dalla sentenza (ad esempio a causa di un recente cambiamento di indirizzo), possono inviare la loro dichiarazione di credito al liquidatore utilizzando, preferibilmente, un modulo che sarà prossimamente messo a disposizione sul sito internet del liquidatore. L'indirizzo sarà indicato nel modulo che sarà fornito dal liquidatore sul suo sito internet.

**6. Con quali modalità i contraenti possono far pervenire la loro dichiarazione di credito in modo che possa essere presa in considerazione?**

Le modalità pratiche per la restituzione della dichiarazione di credito saranno specificate nella lettera inviata dal liquidatore stesso e anche sul sito internet del liquidatore.

**7. In che modo i contraenti possono essere certi che il loro credito sia stato effettivamente ammesso?**

I contraenti saranno informati dell'ammissione del loro credito direttamente via e-mail dal liquidatore.



Occorre tenere presente che gli elenchi con le richieste di credito ammessi nell'ambito della procedura di liquidazione potranno essere anche consultati direttamente presso la cancelleria del Tribunale circoscrizionale del Lussemburgo.

**8. I contraenti sono tenuti ad accettare l'importo del credito indicato nella dichiarazione di credito precompilata che hanno ricevuto?**

No, i contraenti non saranno tenuti ad accettare l'importo del credito che sarà loro indicato nella dichiarazione di credito precompilata che riceveranno individualmente.

In caso di rifiuto dell'importo indicato e sulla base dei documenti giustificativi che dovranno obbligatoriamente allegare alla dichiarazione di credito precompilata, i contraenti indicheranno l'importo al quale ritengono di avere diritto.

Tuttavia, indipendentemente dal loro rifiuto, i contraenti dovranno, in ogni caso, prestare attenzione che la dichiarazione di credito firmata sia restituita all'indirizzo loro indicato.

Se il documento di cui sopra non viene restituito prima del 31 gennaio 2028, i contraenti non saranno ammessi alla procedura di liquidazione, neanche per l'importo inizialmente indicato dal liquidatore nella dichiarazione di credito precompilata.

Il liquidatore esaminerà le dichiarazioni di credito precompilate che gli saranno state restituite e, se del caso, i documenti giustificativi e le motivazioni esplicative, al fine di stabilire, in caso di rifiuto della sua proposta, se i maggiori importi richiesti siano giustificati.

I contraenti vengono contattati dal liquidatore in merito alla loro richiesta di rivalutazione del credito e informati del suo esito. Se il liquidatore accetta l'importo richiesto, i contraenti riceveranno una lettera per posta ordinaria che li informa. In caso contrario, riceveranno una lettera raccomandata che li informa della decisione del liquidatore e delle modalità di ricorso.

**9. Se il liquidatore rifiuta di rivalutare l'importo del credito, i contraenti potranno contestare tale decisione?**

Nel caso in cui, al termine della procedura descritta al punto precedente, persista disaccordo tra il liquidatore e i contraenti, questi ultimi potranno adire il Tribunale circoscrizionale del Lussemburgo, entro 40 giorni dall'invio della lettera raccomandata da parte del liquidatore, a pena di decadenza.

In caso di mancato rispetto di tali termini, l'importo del credito contestato sarà definitivamente respinto.

Se il ricorso viene depositato nei termini, il Tribunale di primo grado di Lussemburgo adito, deciderà sulla citazione presentata dai contraenti.

**10. I contraenti che fanno domanda per primi riceveranno più denaro di altri? Verrà applicato un trattamento differenziato a seconda del Paese di residenza?**

No, tutti i contraenti saranno trattati in modo equo, indipendentemente dal momento in cui dichiarano il loro credito e dal loro Paese di residenza (a condizione che dichiarino il loro credito entro i termini e le condizioni prescritti).

**11. Cosa succederà ai miei investimenti durante la liquidazione giudiziale?**

Nella sentenza di liquidazione si prevede che gli attivi finanziari (azioni, obbligazioni, fondi di investimento, ecc.) in cui FWU Life Insurance Lux S.A. ha collocato i risparmi dei contraenti per i contratti assicurativi unit-linked siano vendute il più rapidamente possibile.

**12. Quanto tempo sarà necessario affinché i contraenti possano recuperare i loro soldi?**

Il pagamento a tutti i contraenti richiederà tempo (cfr. riquadro seguente per una migliore comprensione dei motivi). In questa fase non è possibile stabilire una scadenza precisa.

I contraenti non riceveranno interessi legali per compensare il tempo di attesa del loro rimborso, a condizione che tale ritardo sia giustificato dal normale svolgimento delle operazioni di liquidazione.

*Per saperne di più:*

*Il liquidatore dovrà inventariare tutti gli attivi dell'impresa di assicurazione, inviare le dichiarazioni di credito a tutti i contraenti, ricevere le dichiarazioni di credito, gestire eventuali controversie/opposizioni relative ai crediti, riferire al giudice che sovrintende la liquidazione sullo stato di avanzamento della procedura di liquidazione, avviare qualsiasi procedimento giudiziario che ritenga necessario ...*

**13. I contraenti i cui contratti non sono giunti a scadenza dovranno continuare a pagare i loro premi?**

No, la sentenza con la quale sono stati dichiarati la liquidazione e lo scioglimento di FWU Life Insurance Lux S.A. comporta la cessazione degli effetti dei contratti di assicurazione. Pertanto, i premi periodici non devono più essere pagati e ogni premio pagato dopo il 31 gennaio 2025 sarà restituito dal liquidatore.

**14. Quale sarà per i contraenti l'impatto fiscale del rimborso del loro contratto assicurativo?**

Il trattamento fiscale del credito rimborsato dei contratti di assicurazione dipenderà dal Paese di residenza fiscale dei contraenti e dalla loro situazione individuale (se le polizze sono state dedotte o meno a fini fiscali, dall'importo delle plusvalenze o delle minusvalenze da imputare al reddito imponibile).

**15. I contraenti che non hanno pagato i premi durante il periodo di sospensione dei pagamenti saranno penalizzati rispetto agli altri contraenti?**

No, i contraenti che non hanno pagato i premi periodici durante il periodo di sospensione dei pagamenti non saranno penalizzati rispetto agli altri contraenti.

**16. A chi possono rivolgersi i contraenti per avere ulteriori informazioni?**

Per ulteriori informazioni, i contraenti possono contattare FWU Life Insurance Lux S.A. (i numeri di telefono e gli indirizzi e-mail saranno presto pubblicati sui siti web <https://fwulifelux.com/> e <https://baden.lu/fwulifelux/>) o all'indirizzo e-mail: [fwulifelux@baden.lu](mailto:fwulifelux@baden.lu).

FWU AG (la società madre di FLL, sotto il controllo di Insolvenzverwalter PLUTA Rechtsanwalts GmbH), ha inibito a FWU Life Insurance Lux S.A. l'accesso al sito internet e a tutti gli strumenti informatici della compagnia assicurativa.

Il liquidatore sta attualmente lavorando in collaborazione con i team di FWU Life Insurance Lux S.A. per ripristinare l'accesso alle risorse informatiche.

▪ **Versión en español**

1. **¿Qué se entiende por liquidación judicial y disolución de FWU Life Insurance Lux S.A.?**

Por decisión judicial de 31 de enero de 2025, el Tribunal d'Arrondissement de Luxemburgo (Tribunal de Distrito de Luxemburgo) ordenó la liquidación y la disolución de la compañía de seguros FWU Life Insurance Lux S.A., lo que significa el fin de su actividad aseguradora y de su existencia jurídica.

El Sr. BADEN, abogado del tribunal, fue nombrado, al término de la resolución judicial, liquidador de la compañía de seguros. Se ha nombrado un juez de vigilancia para supervisar el procedimiento de liquidación.

El liquidador ha creado una sección en su página web dedicada a FWU Life Insurance S.A. (ver: <https://fwulifelux.com/> y <https://baden.lu/fwulifelux>).

Además, la autoridad supervisora de Luxemburgo, el Commissariat aux Assurances (en lo sucesivo, «CAA») y el liquidador colaborarán y cooperarán estrechamente, a través de un comité de seguimiento de la liquidación (en lo sucesivo, «**Comité de Seguimiento de la Liquidación**»), durante todas las operaciones de liquidación, con el fin de proteger los intereses de los tomadores, asegurados y beneficiarios de seguros.

**Más información:**

*La liquidación judicial y disolución de una compañía de seguros podrán tener lugar, en particular:*

- *cuando el régimen de suspensión de pagos no permita remediar la situación que lo justificó; o*
- *cuando la situación de la empresa esté tan deteriorada hasta el punto de que ya no pueda cumplir con sus compromisos.*

*En el transcurso de la liquidación, el liquidador contabiliza y vende los activos de la empresa para pagar (reembolsar) a los acreedores (incluidos los tomadores de seguros y los beneficiarios que tienen la condición de acreedores privilegiados).*

*El liquidador también está autorizado para emprender acciones legales en nombre de la empresa que está siendo liquidada (por ejemplo, para garantizar el pago efectivo de los créditos adeudados a la empresa).*

*El papel del juez supervisor es supervisar las acciones del liquidador, para garantizar que las operaciones de liquidación se desarrollen correctamente.*

2. **¿Es definitiva la decisión de liquidación de FWU Life Insurance Lux S.A.? ¿Es posible una cesión de cartera?**

La resolución es aplicable a partir de la fecha en que se dicta, es decir, el 31 de enero de 2025.

La decisión de liquidación judicial es firme desde el 19 de febrero de 2025.

Según los procedimientos de liquidación adoptados por el Tribunal, no existe la posibilidad de una cesión de cartera.

3. **¿Los tomadores de seguro recuperarán sus ahorros a pesar de la liquidación judicial de FWU Life Insurance Lux S.A.? ¿Cuánto recuperarán?**

Los tomadores de seguro no perderán todos sus ahorros a pesar de la liquidación judicial de la compañía de seguros FWU Life Insurance Lux S.A..

El liquidador determinará el crédito (el importe que se recuperará al término de la liquidación) para los tomadores de seguro sobre la base del valor liquidativo de los contratos.

Se informará a los clientes del importe de su crédito en una nota informativa que recibirán del liquidador, junto con una declaración de la reclamación pre-cumplimentada (véase la siguiente pregunta para obtener más información sobre la declaración de la reclamación).

*Más información:*

*En Luxemburgo, los activos de los tomadores de seguro están separados de los activos de la compañía de seguros.*

*Como resultado de este sistema, en caso de liquidación judicial, existe una clara distinción entre los activos de la compañía de seguros y los activos de los tomadores de seguros.*

**4. ¿Los tomadores de seguro tienen que realizar algún trámite para recuperar sus ahorros?**

Los tomadores de seguro recibirán una carta del liquidador a su última dirección conocida dentro del plazo de seis meses a partir de la decisión judicial (es decir, a más tardar el 31 de julio de 2025).

Esta carta contendrá una declaración de reclamación pre-cumplimentada (con una indicación del importe del crédito admisible) y una nota informativa.

Los tomadores de seguro deberán firmar la declaración y devolverla **a más tardar el 31 de enero de 2028, bajo pena de prescripción.**

**5. En caso de que los tomadores de seguro no reciban una carta en su domicilio relativa a la declaración de la reclamación, ¿qué pueden hacer?**

Si los tomadores de seguro no reciben una carta en su domicilio en el plazo de seis meses de acuerdo con lo previsto en la resolución judicial (por ejemplo, debido a un cambio reciente de domicilio), pueden enviar su declaración de reclamación de crédito al liquidador utilizando, preferiblemente, un formulario que estará disponible en breve en el sitio web del liquidador. La dirección se indicará en el formulario que facilitará el liquidador en su página web.

**6. ¿Cómo pueden los tomadores de seguro presentar su declaración de reclamación para que pueda ser tomada en cuenta?**

Las modalidades de envío de las declaraciones para la reclamación de los créditos se especificarán en la carta del liquidador y en su sitio web.

**7. ¿Cómo podrán los tomadores de seguro asegurarse de que se ha tenido en cuenta su reclamación?**

Los tomadores de seguro serán informados directamente de la admisión de su reclamación mediante un correo electrónico del liquidador.

Cabe señalar que las listas con las reclamaciones admitidas en el marco del procedimiento de liquidación también podrán consultarse directamente en la Secretaría del Tribunal d'Arrondissement de Luxemburgo.

**8. ¿Los tomadores de seguro tienen que aceptar el importe del crédito indicado en la declaración de reclamación pre-cumplimentada?**

No, los tomadores de seguro no estarán obligados a aceptar el importe del crédito que se les indicará en la declaración de reclamación pre-cumplimentada que recibirán individualmente.

En caso de que se rechace importe indicado, y sobre la base de los documentos justificativos que deberán adjuntar a la declaración de reclamación pre-cumplimentada, los tomadores de seguro indicarán el importe al que creen tener derecho.

No obstante, independientemente de su negativa, los tomadores de seguro deben asegurarse, en todos los casos, de que la declaración de reclamación firmada se devuelve a la dirección que se les indique.

Si dicho documento no se devuelve antes del 31 de enero de 2028, los tomadores de seguro no serán admitidos al procedimiento de liquidación, ni siquiera por el importe indicado inicialmente por el liquidador en la declaración de reclamación pre-cumplimentada.

El liquidador examinará las declaraciones de reclamación pre-cumplimentadas que se le hayan devuelto y, en su caso, los documentos justificativos y la nota explicativa, con el fin de determinar, en caso de rechazo de su propuesta, si los importes solicitados están justificados.

El liquidador se pondrá en contacto con los tomadores de seguro en relación con su solicitud de reevaluación de su crédito y les informará del resultado. Si el liquidador acepta el importe solicitado, los tomadores de seguro recibirán una simple carta informándoles de ello. En caso contrario, recibirán una carta certificada en la que se les informará de la posición del liquidador y de las vías de recurso.

**9. Si el liquidador se niega a reevaluar el importe de su crédito, ¿podrán los tomadores de seguro impugnar dicha decisión?**

En caso de que persista el desacuerdo entre el liquidador y los tomadores de seguro al término del procedimiento descrito en la pregunta anterior, los tomadores de seguro podrán recurrir ante el Tribunal d'Arrondissement de Luxemburgo, en un plazo de cuarenta días a partir del envío de la carta certificada por el liquidador, bajo pena de ejecución de la deuda.

Si no se cumplen estos plazos, se rechazará definitivamente el importe de la reclamación impugnada.

Si la acción se interpone dentro del plazo señalado, el Tribunal d'Arrondissement de Luxemburgo se pronunciará sobre el recurso de los tomadores de seguro.

**10. ¿Los tomadores de seguro que antes den el paso recibirán más dinero que los demás? ¿Se aplicará un trato diferenciado a los tomadores de seguro en función de su país de residencia?**

No, todos los tomadores de seguro recibirán el mismo trato, independientemente de cuándo declaren su reclamación e independientemente de su país de residencia (siempre que declaren su reclamación dentro de los plazos y condiciones establecidos).

**11. ¿Qué ocurrirá con mis inversiones durante la liquidación judicial?**

Al término de la resolución judicial, se espera que los activos financieros (acciones, bonos, fondos de inversión, etc.) en los que FWU Life Insurance Lux S.A. ha invertido los ahorros de los tomadores de seguro para contratos de seguro vinculado a fondos de inversión se vendan lo antes posible.

**12. ¿Cuánto tiempo tardarán los tomadores de seguro en recuperar su dinero?**

El reembolso a todos los tomadores de seguro llevará tiempo (véase el recuadro a continuación para una mejor comprensión de las razones). En este momento, no es posible fijar un plazo preciso.

Los tomadores de seguro no recibirán intereses legales para compensar el tiempo de espera hasta su reembolso, siempre que este período esté asociado al curso normal de las operaciones de liquidación.

*Más información:*

*El liquidador deberá contabilizar todos los activos de la compañía de seguros, enviar las declaraciones de reclamación a todos los tomadores de seguro, recibir las declaraciones de reclamación, gestionar los litigios/discrepancias relativos a las reclamaciones, informar al juez supervisor sobre la marcha del procedimiento de liquidación, incoar las acciones legales que considere necesarias ...*

**13. ¿Los tomadores de seguro cuyos contratos no han llegado a su fin tendrán que seguir pagando sus primas?**

No, la declaración de la liquidación judicial y disolución de FWU Life Insurance Lux S.A. implica la extinción de los efectos de los contratos de seguro. Por lo tanto, las primas periódicas ya no tienen que pagarse y cada prima pagada después del 31 de enero de 2025 será devuelta por el liquidador.

**14. ¿Cuál será el impacto fiscal para los tomadores de seguro del reembolso de su contrato de seguro?**

El tratamiento fiscal del reembolso de los contratos de seguro dependerá del país de residencia a efectos fiscales de los tomadores de seguro, así como de su situación individual (si los contratos se han deducido o no fiscalmente en el pasado, el importe de las ganancias o pérdidas que deben imputarse a los rendimientos sujetos a tributación).

**15. ¿Se penalizará a los tomadores de seguro que no hayan pagado sus primas durante el período de pago aplazado en comparación con otros tomadores de seguro?**

No, los tomadores de seguro que no hayan pagado sus primas periódicas durante el período de aplazamiento no serán penalizados en comparación con otros tomadores de seguro.

**16. ¿Dónde pueden los tomadores de seguro obtener información adicional?**

Para más información, los tomadores de seguro pueden ponerse en contacto con FWU Life Insurance Lux S.A. (los números de teléfono y las direcciones de correo electrónico se publicarán próximamente en los sitios web <https://fwulifelux.com/> y <https://baden.lu/fwulifelux/>) o en la dirección de correo electrónico: [fwulifelux@baden.lu](mailto:fwulifelux@baden.lu).

El sitio web de FWU Life Insurance Lux S.A., así como todas las herramientas informáticas de la compañía de seguros son actualmente inaccesibles a la misma. Esto se debe a que FWU AG (la sociedad matriz de FLL, bajo el control de Insolvenzverwalter PLUTA Rechtsanwalts GmbH) ha cortado todo acceso informático a FWU Life Insurance Lux S.A.

El liquidador está trabajando actualmente en cooperación con los equipos de FWU Life Insurance Lux S.A. para restablecer el acceso a los recursos informáticos.



▪ **Nederlandstalige versie**

**1. Wat wordt bedoeld met gerechtelijke vereffening en ontbinding van FWU Life Insurance Lux S.A.?**

Bij vonnis van 31 januari 2025 heeft de arrondissementsrechtbank (*tribunal d'arrondissement*) van en te Luxemburg de vereffening en ontbinding uitgesproken van de verzekeringsonderneming FWU Life Insurance Lux S.A., wat het einde betekent van haar verzekeringsactiviteiten en haar juridische bestaan.

Meester BADEN, advocaat bij de rechtbank, werd bij vonnis aangeduid als vereffenaar van de verzekeringsonderneming. Er is een rechter-commissaris aangesteld om toezicht te houden op de gerechtelijke vereffening.

De vereffenaar heeft op zijn website een rubriek gewijd aan FWU Life Insurance S.A. (zie: <https://fwulifelux.com/> en <https://baden.lu/fwulifelux>).

Bovendien zullen het *Commissariat aux Assurances* (hierna: het "CAA") en de vereffenaar **tijdens de vereffening via een comité van toezicht op de liquidatie (hierna: „comité van toezicht op de vereffening”)** nauw samenwerken en informatie uitwisselen om de belangen van verzekeringnemers en begunstigen te beschermen.

**Bijkomende informatie:**

*De gerechtelijke vereffening en ontbinding van een verzekeringsonderneming kan plaatsvinden:*

- *wanneer de opschorting van betaling ('sursis de paiement') het niet mogelijk maakt de situatie te verhelpen die de opschorting rechtvaardigde; of*
- *wanneer de situatie van de onderneming zo ernstig verstoord is dat zij niet langer in staat zal zijn om haar verplichtingen na te komen.*

*Tijdens de gerechtelijke vereffening lijst de vereffenaar de activa van de onderneming op en verkoopt zij deze om de schuldeisers (inclusief verzekeringnemers en begunstigen die een bijzonder voorrecht ('super-privilège') genieten) terug te betalen.*

*De vereffenaar is ook bevoegd om gerechtelijke stappen te ondernemen namens de onderneming die wordt vereffend (bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat de vorderingen die aan de onderneming verschuldigd zijn, daadwerkelijk worden betaald).*

*De rol van de rechter-commissaris is om toezicht te houden op de handelingen van de vereffenaar, om ervoor te zorgen dat de vereffening correct verloopt.*

**2. Is de beslissing tot de gerechtelijke vereffening van FWU Life Insurance Lux S.A. definitief? Is een portefeuille-overdracht mogelijk?**

Het vonnis is van toepassing vanaf de datum dat het werd uitgesproken, d.w.z. 31 januari 2025.

De beslissing tot vereffening is definitief sinds 19 februari 2025.

Volgens de door de rechtbank vastgestelde voorwaarden van de vereffening is er geen portefeuille-overdracht mogelijk.

**3. Zullen verzekeringnemers hun spaargeld terugkrijgen ondanks de vereffening van FWU Life Insurance Lux S.A.? Welk bedrag zullen ze terugkrijgen?**

Ondanks de vereffening van de verzekeringsonderneming FWU Life Insurance Lux S.A zullen de verzekeringnemers niet al hun spaargeld verliezen.

De schuldvordering van de verzekeringnemers (het terug te vorderen bedrag op het einde van de vereffeningprocedure) zal door de vereffenaar worden bepaald op basis van de netto-inventariswaarde van de contracten.

De verzekeringnemers zullen worden geïnformeerd over het bedrag van hun schuldvordering in een informatienota die zij van de vereffenaar zullen ontvangen, samen met hun vooraf ingevulde aangifte van schuldvordering (zie de volgende vraag voor meer informatie over de aangifte van schuldvordering).

*Bijkomende informatie:*

*In Luxemburg worden de activa van verzekeringnemers gescheiden van de activa van de verzekeringsonderneming.*

*Als gevolg van dit systeem wordt in geval van vereffening een duidelijk onderscheid gemaakt tussen het vermogen van de verzekeringsonderneming en het vermogen van de verzekeringnemers.*

**4. Moeten verzekeringnemers stappen ondernemen om hun spaargeld terug te krijgen?**

Verzekeringnemers zullen binnen zes maanden na de datum van het vonnis (d.w.z. uiterlijk 31 juli 2025) een brief ontvangen van de vereffenaar op hun laatst gekende adres.

Deze brief zal een vooraf ingevulde aangifte van schuldvordering bevatten (met vermelding van het bedrag van de schuldvordering die in aanmerking komt) samen met een informatienota.

Verzekeringnemers moeten de aangifte van schuldvordering ondertekenen en **deze uiterlijk op 31 januari 2028 terugzenden, op straffe van verval.**

**5. Wat kunnen verzekeringnemers doen als ze thuis geen brief ontvangen over de aangifte van schuldvordering?**

Als verzekeringnemers binnen de in het vonnis gestelde termijn van zes maanden geen brief ontvangen op hun domicilie (bv. als gevolg van een recente adreswijziging), kunnen zij hun aangifte van schuldvordering overmaken aan de vereffenaar door gebruik te maken, bij voorkeur, van een formulier dat binnenkort op de website van de vereffenaar ter beschikking zal worden gesteld. Het adres zal in dit formulier worden vermeld.

**6. Hoe kunnen verzekeringnemers hun aangifte van schuldvordering indienen zodat deze in aanmerking kan worden genomen?**

De praktische regelingen voor het verzenden van aangiftes van schuldvorderingen worden verduidelijkt in de brief van de vereffenaar en op de website van de vereffenaar.

**7. Hoe kunnen verzekeringnemers zich ervan vergewissen dat er weldegelijk met hun schuldvordering rekening werd gehouden?**

Verzekeringnemers zullen rechtstreeks per e-mail door de vereffenaar op de hoogte worden gesteld van de aanvaarding van hun schuldvordering.

De lijsten met de in het kader van de vereffeningprocedure aanvaarde schuldvorderingen kunnen ook rechtstreeks ter plaatse geraadpleegd worden op de griffie van de arrondissementsrechtbank (*tribunal d'arrondissement*) van en te Luxemburg.

**8. Moeten de verzekeringnemers het bedrag van de schuldvordering aanvaarden dat in de vooraf ingevulde aangifte van schuldvordering is vermeld?**

Nee, verzekeringnemers zijn niet verplicht om het bedrag van de schuldvordering te aanvaarden dat aan hen wordt voorgesteld via de vooraf ingevulde aangifte van schuldvordering die zij individueel zullen ontvangen.

In geval van weigering van het vooraf ingevulde bedrag, en op basis van de bewijsstukken die zij vervolgens bij de vooraf ingevulde aangifte van schuldvordering moeten voegen, moeten de verzekeringnemers aangeven op welk bedrag zij dan wel recht menen te hebben.

Ondanks hun weigering zullen de verzekeringnemers er echter in elk geval over moeten waken dat de ondertekende aangifte van schuldvordering wordt teruggezonden naar het aan hen opgegeven adres.

Indien hogergenoemd document niet vóór 31 januari 2028 wordt teruggezonden, worden de verzekeringnemers niet toegelaten tot de vereffeningprocedure, zelfs niet voor het bedrag dat oorspronkelijk door de vereffenaar in de vooraf ingevulde aangifte van schuldvordering was vermeld.

De vereffenaar onderzoekt de aan hem teruggezonden vooraf ingevulde aangiftes van schuldvordering en, in voorkomend geval, de bewijsstukken en de toelichting om te bepalen, indien zijn voorstel werd afgewezen, of de gevraagde bedragen gerechtvaardigd zijn.

De vereffenaar neemt contact op met de verzekeringnemers in verband met hun verzoek tot een herwaardering van hun schuldvordering en informeert hen over de uitkomst ervan. Als de vereffenaar het gevraagde bedrag aanvaardt, ontvangen de verzekeringnemers een gewone brief waarin zij hiervan op de hoogte worden gebracht. In het tegenovergestelde geval ontvangen zij een aangetekende brief waarin zij op de hoogte worden gebracht van het standpunt van de vereffenaar evenals hun mogelijke rechtsmiddelen

**9. Kunnen verzekeringnemers het besluit van de vereffenaar aanvechten als deze weigert om het bedrag van hun schuldvordering te herevalueren?**

In geval van aanhoudende onenigheid tussen de vereffenaar en de verzekeringnemers na de in de vorige vraag beschreven procedure, kunnen de verzekeringnemers binnen 40 dagen na de verzending van de aangetekende brief door de vereffenaar een dagvaarding indienen bij de arrondissementsrechtbank (*tribunal d'Arrondissement*) van en te Luxemburg, op straffe van verval.

Indien deze termijnen niet in acht worden genomen, wordt het bedrag van de betwiste schuldvordering definitief afgewezen.

Indien de zaak binnen de gestelde termijn bij de rechtbank aanhangig wordt gemaakt, beslist de arrondissementsrechtbank van en te Luxemburg over de dagvaarding van de verzekeringnemers.

**10. Krijgen de verzekeringnemers die als eerste stappen ondernemen meer geld dan anderen? Wordt er een verschillende behandeling toegepast afhankelijk van het land van de verblijfplaats van de verzekeringnemer?**

Nee, alle verzekeringnemers zullen gelijk worden behandeld, ongeacht het tijdstip waarop zij hun schuldvordering hebben ingediend en ongeacht het land waarin ze verblijven (op voorwaarde dat zij hun schuldvordering binnen de voorgeschreven termijnen en voorwaarden hebben ingediend).

**11. Wat gebeurt er met mijn beleggingen tijdens de gerechtelijke vereffening?**

Op het einde van het vonnis wordt voorzien dat de financiële activa (aandelen, obligaties, beleggingsfondsen, enz.) waarin FWU Life Insurance Lux S.A. het spaargeld van de verzekeringnemers heeft belegd voor verzekeringsovereenkomsten verbonden aan beleggingsfondsen, zo spoedig mogelijk zullen worden verkocht.

**12. Hoe lang duurt het voordat de verzekeringnemers hun geld terugkrijgen?**

De terugbetaling van alle verzekeringnemers zal enige tijd in beslag nemen (zie het kader hieronder voor een beter begrip van de redenen hiervoor). In dit stadium is het niet mogelijk een precieze termijn te geven.

Verzekeringnemers ontvangen geen wettelijke intrest om de wachttijd voor hun terugbetaling te compenseren, voor zover deze wachttijd verband houdt met het normale verloop van de vereffening.

***Bijkomende informatie:***

*De vereffenaar zal alle activa van de verzekeringsonderneming moeten oplijsten, de vooraf ingevulde aangiftes van schuldvordering verzenden aan alle verzekeringnemers, de aangiftes van schuldvordering ontvangen, eventuele geschillen met betrekking tot de schuldvorderingen beheren, verslag uitbrengen aan de rechter-commissarissen over de voortgang van de vereffeningprocedure, alle gerechtelijke procedures inleiden die hij nodig acht [...]*

**13. Moeten de verzekeringnemers van wie de contracten nog niet beëindigd zijn, hun premies blijven betalen?**

Nee, het vonnis waarbij de vereffening en ontbinding van FWU Life Insurance Lux S.A. werd uitgesproken, houdt de beëindiging van de gevolgen van de verzekeringsovereenkomsten in. Periodieke premies hoeven dus niet meer te worden betaald en elke na 31 januari 2025 betaalde premie wordt door de vereffenaar teruggestort.

**14. Wat zijn de fiscale gevolgen van de terugbetaling van hun verzekeringsovereenkomst voor de verzekeringnemers?**

De fiscale behandeling van de terugbetaling van verzekeringsovereenkomsten zal afhangen van het land van fiscale woonplaats van de verzekeringnemers en van hun individuele situatie (of de overeenkomsten al dan niet in het verleden voor belastingdoeleinden zijn afgetrokken,

het bedrag van de winsten of verliezen dat in rekening moet worden gebracht om inkomsten te belasten).

**15. Worden de verzekeringnemers die hun premies tijdens de periode van opschorting van betaling ('*sursis de paiement*') niet hebben betaald, bestraft in vergelijking met andere verzekeringnemers?**

Nee, verzekeringnemers die hun periodieke premies tijdens de periode van opschorting van betaling ('*sursis de paiement*') niet hebben betaald, worden niet bestraft in vergelijking met andere verzekeringnemers.

**16. Van wie kunnen verzekeringnemers aanvullende informatie verkrijgen?**

Voor meer informatie kunnen de verzekeringnemers contact opnemen met FWU Life Insurance Lux S.A. (telefoonnummers en e-mailadressen zullen binnenkort worden gepubliceerd op de websites <https://fwulifelux.com/> en <https://baden.lu/fwulifelux/>) of via het e-mailadres: [fwulifelux@baden.lu](mailto:fwulifelux@baden.lu).

De website van FWU Life Insurance Lux S.A., evenals alle IT-tools van de verzekeringsonderneming zijn momenteel niet toegankelijk. Dit is te wijten aan het feit dat FWU AG (de moedermaatschappij van FLL, onder zeggenschap van Insolvenzverwalter PLUTA Rechtsanwalts GmbH) elke toegang tot informatica heeft afgesloten voor FWU Life Insurance Lux S.A..

De vereffenaar werkt momenteel samen met de teams van FWU Life Insurance Lux S.A. om de toegang tot de informaticatools te herstellen.

*En cas de différences entre les textes rédigés dans les différentes langues, la version française fait foi.*

*In case of differences between the texts in the various languages, the French version shall prevail.*

\*

\* \*